

# KARTA GWARANCYJNA

## Zbiorniki BlueMaster



.....  
**Nr karty gwarancyjnej**

### **1. Producent udziela gwarancji:**

- 10 lat na zbiornik dwupłaszczowy;
- 2 lata na czujniki, skrzynkę sterującą TMS oraz nielegalizowany układ dystrybucji,
- 1 rok na panel Flaco i jego wyposażenie (legalizowany układ dystrybucji)

### **2. W przypadku awarii należy kontaktować się z Działem Technicznym Kingspan Environmental pod nr telefonu: (61) 814 44 00, (61) 814 44 28. Zgłoszenia należy przysyłać pod nr fax (61) 814 54 99.**

Pierwszym etapem zgłoszenia usterki powinno być przesłanie na piśmie (np. faxem) Zlecenia Usługi Serwisowej.

### **3. Usterki ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte w terminie do dwóch tygodni od daty pisemnego zgłoszenia.**

Gwarantowany czas reakcji na przesłane zgłoszenie usterki to 48 godzin licząc dni robocze.

Zgłoszenia ewentualnych usterek przyjmowane są przez całą dobę. Za czas przyjęcia zgłoszenia przysłanego w godzinach od 16<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup> oraz w dni niepracujące i święta uważa się godzinę 8<sup>00</sup> najbliższego dnia pracującego.

### **4. W przypadku stwierdzenia, że usterka w okresie gwarancji wyniknęła z nieprawidłowego użytkowania lub instalacji wyrobu (patrz poniżej) lub jeśli usterka miała miejsce po upływie gwarancji, zgłaszający zostanie obciążony kosztami związanymi z serwisem.**

### **5. Nabywca zlecając wykonanie usługi serwisowej wyraża zgodę na ewentualne wystawienie faktury, za usługi serwisowe nieobjęte gwarancją, bezpośrednio przez autoryzowany serwis producenta. Firma Kingspan Environmental Sp. z o.o. dokonuje weryfikacji przesłanych zgłoszeń, wspomaga Nabywcę usługi oraz autoryzowany serwis, w celu jak najbardziej efektywnego wykonania zlecenia, jednak nie jest stroną w rozliczeniach pomiędzy Nabywcą a Wykonawcą usługi.**

### **6. Gwarancja nie obejmuje standardowej obsługi konserwacyjnej urządzeń, takiej jak czyszczenie filtrów, wymiana baterii, kalibracja (regulacja dokładności) przepływomierzy. Lista czynności nie objętych gwarancją dostępna na stronie internetowej: [www.environmental.kingspan.pl](http://www.environmental.kingspan.pl).**

### **7. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:**

- uszkodzenia wynikłego na skutek niewłaściwej instalacji, obsługi,
- braku odpowiedniej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych lub aktów wandalizmu,
- usterek powstałych w wyniku dokonywania napraw lub zmian konstrukcyjnych przez nieautoryzowany przez producenta serwis,
- zmiany przeznaczenia wyrobu.

### **8. Firma Kingspan Environmental Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją, jak i obowiązującymi przepisami użytkowania produktu.**

Symbol (typ zbiornika):

Podpis i pieczęć firmy

Nr seryjny wyrobu:



### **DATA SPRZEDAŻY:**

**Kingspan Environmental Sp. z o.o.**  
ul. Topolowa 5  
62-090 Rokietnica  
Poland



Tel.: +48 61 814 44 00  
Fax: +48 61 814 54 99  
biuro@kingspan-env.pl

[www.environmental.kingspan.com](http://www.environmental.kingspan.com)